

ОТЗЫВ

Проекта «Что Делать Консалт»

ООО «ТЕХНОСЕРВИС» в лице генерального директора Азарова Михаила Викторовича благодарит специалистов компании «КОСАС» за профессиональное внедрение системы Битрикс24.

Перед нами стояла задача - внедрить в сбытовых подразделениях систему для автоматизации их текущей рабочей деятельности.

На этапе предварительного обследования решили приобрести коробочное серверное решение, чтобы иметь возможность настраивать последовательность работы под свои нужды, для стабильности работы и более надёжной защиты.

Далее, было необходимо:

- развернуть на хостинге и настроить портал Битрикс24;
- настроить приложения для подключения телефонии Asterisk;
- разработать бизнес-процессы для автоматизации наших бизнес-задач;
- обучить наших сотрудников работе на корпоративном портале.

Компания «КОСАС» хорошо справилась с поставленными задачами!

Специалисты компании приобрели для нас продукт Битрикс24, произвели необходимую настройку на портале, по разработанному совместно со специалистами КОСАС Техническому Заданию.

Подключили многие CRM формы с нашего корпоративного сайта к Битрикс24. Это очень удобно! Теперь данные с форм на сайте автоматически поступают в CRM Битрикс24.

Практически ничего не нужно заполнять руками, и вся информация в одном месте, все обращения остаются в системе.

В системе были запрограммированы и внедрены необходимые нам бизнес-процессы по обработке первичных клиентских обращений, контролирующих первое касание с клиентом и дальнейшую работу с ним, а также, работу с постоянными клиентами компании.

Теперь вся деятельность компании и каждого сотрудника в отдельности, систематизирована, упорядочена и под контролем. А это спокойствие и экономия времени на ручных манипуляциях.

Была произведена интеграция портала Битрикс24 с нашим сервером телефонии — Asterisk. Теперь вся работа клиент-менеджеров с телефонией проходит через Битрикс24, и мы получаем и обрабатываем в нем все обращения.

Благодаря этому, мы получили инструмент для контроля скорости и качества обработки вызовов, работы отдела продаж и анализа телефонной нагрузки.

Хочется поблагодарить компанию КОСАС в лице Генерального директора Кочурина Станислава Анатольевича за грамотную и профессиональную работу.

Можем рекомендовать их, как надёжного интегратора продуктов Битрикс24.

С уважением,

Генеральный директор ООО «ТЕХНОСЕРВИС»



Азаров М. В.