

ООО «Торговый Дом «СОЗИДАНИЕ»

С-Петербург +7 (812) 602 75 43

Краснодар +7 (861) 204 12 14

contact@cozidanie.ru

моб. +7 911 811 10 09, 911 705 10 20

моб. +7 918 251 96 03, 918 111 14 02

www.cozidanie.ru

Компания «Созидание» благодарит специалистов компании «КОСАС» за профессиональную настройку и внедрение системы Битрикс24!

Перед началом работ по внедрению CRM-системы Битрикс24 перед нашей компанией стояли следующие задачи:

- написание Технического задания,
- внедрение CRM-системы Битрикс24, согласно ТЗ,
- перенос данных из 1С в Битрикс24,
- настройка телефонии через Битрикс24 для двух городов – Санкт-Петербург и Краснодар,
- обучение сотрудников работе в системе.

Команда компании «КОСАС» отлично справилась с поставленными задачами!

Специалисты компании «КОСАС» грамотно и подробно самостоятельно составили Техническое задание, проконсультировали нас по вопросам использования IP-телефонии, выбрали и закупили для нас всё необходимое техническое оборудование, собрав перед этим все наши пожелания к системе, бизнес-процессов работы нашей компании и оборудованию.

Настроили нашу CRM-систему, прописав все необходимые настройки, описали структуру нашей организации, распределили источники обращения клиентов, заполнили статусы Лидов, стадии Сделок, поля сущностей CRM, заполнили Справочники, описали и распределили Роли пользователей и т.д.

Также, для персонала компании провели профессиональное обучение работе в системе Битрикс24, исходя из логики нашей работы.

Теперь у нас есть отличный корпоративный интранет с удобной CRM системой, которая полностью настроена под наши внутренние процессы!

Принцип работы системы Битрикс24 является простым и доступным, поскольку имеет много общего с функционалом социальных сетей. Для каждого отдельного сотрудника данный сервис является частью «рабочей» социальной сети, где собраны вместе все необходимые документы, новости, а также все рабочие журналы первоочередные задачи.

Сотрудники компании теперь могут оперативно обмениваться информацией, и хранить в одном месте все необходимые данные. Задачи, которые необходимо реализовать по проекту,

отображаются в календаре, где фиксируются сроки и текущие стадии. Помимо этого, есть возможность работы на мобильном приложении, что дает возможность постоянно быть в курсе всех происходящих событий.

Теперь наши офисы в Петербурге и Краснодаре объединены общей телефонной сетью, которая заведена в Битрикс24, настроена переадресация вызовов. Сотрудники могут находиться где угодно, ведь для работы требуется только наличие интернета!

Мы очень довольны!

Если вам нужна помощь во внедрении Битрикс24, обращайтесь к специалистам компании «КОСАС». Они Вас грамотно проконсультируют и возьмут все заботы по внедрению на себя.

С уважением, Короленко Елена Николаевна

