



Компания ООО «Паровые системы» в лице генерального директора Лифшиц Дмитрия Владимировича благодарит компанию «КОСАС» за профессиональное и грамотное внедрение системы Битрикс24.

Прогресс неумолимо входит в нашу жизнь и работать по-старому – на коленке, собирая информацию из разных источников, нет ни желания, ни времени.

Поэтому, в нашей компании было принято решение о том, что мы будем работать в современной и многофункциональной системе Битрикс24, которая решит многие наши задачи.

Приобрести решили Битрикс24 – Корпоративный портал, коробочную версию, так как были доработки функционала.

Специалисты компании «КОСАС» с задачей справились.

Было составлено и проработано подробное техническое задание. Со всеми нашими требованиями и нюансами.

В системе были прописаны все необходимые настройки, заполнены справочники и дополнены нужные нам поля, внесены и приглашены сотрудники, которые будут иметь доступ к функциям и материалам портала, в соответствии со своим уровнем прав.

В систему были внедрены необходимые нам бизнес-процессы: «Лид» - по обработке входящих обращений клиента и «Сделка» - по работе с теми клиентами, которые перешли в стадию договорных отношений.

В рамках бизнес-процессов прописаны все стадии и автоматически ставятся задачи ответственным сотрудникам, автоматические алгоритмы контролируют весь процесс работы и делают соответствующие напоминания участникам процесса.

Произведена автоматизация обработки опросных листов и подключены CRM-формы на наших сайтах. Теперь, когда клиент заполняет форму на сайте, в Битриксе создается Лид с pdf файлом этой формы, что упрощает работу нашим менеджерам.

Был произведён импорт нашей базы данных в Битрикс24. База, перед началом импорта, была тщательно подготовлена и проработана сотрудниками компании «КОСАС».

Далее, была произведена интеграция портала Битрикс24 с телефонией. Теперь все входящие вызовы адресуются в Битрикс24. Созданы сценарии обработки входящих звонков в рабочее и в нерабочее время.

Настроен наш почтовый сервер, согласно требований почтовых систем. Были перенесены почтовые ящики со всем содержимым из хостинга на сервера Яндекс и сделано подключение к Битрикс24.

Для нас создали 4 обучающих ролика с описанием типовых сценариев работы в CRM (обработка лида, полезные контакты, сделки, отчеты руководителю). Это наглядные инструкции по работе с порталом.

Для людей, которые будут работать в Битрикс24, проведено профессиональное десятичасовое обучение, которое дало работникам необходимые знания, навыки и позволило увереннее чувствовать себя в системе.

Теперь у нас есть единый корпоративный портал нашей компании, в котором мы общаемся как между собой, так и с нашими заказчиками, партнёрами и поставщиками, легко обмениваемся необходимой документацией, в том числе приватно, и не боимся за сохранность своих данных.

Ни одно обращение от клиента в нашу компания не потеряется, а текущие клиенты не будут забыты.

Ручной труд минимизирован, вся наша работа структурирована и упрощена, не стало лишней бумажной документации, которая занимает столько места и порой создаёт хаос в рабочем порядке, если выпустить всё из-под контроля.



ООО "Паровые системы"
192007 г. Санкт-Петербург, ул. Курская, 27, лит. В
Тел.: (812) 655-08-95 многоканальный
e-mail: info@steamsys.ru
www.steamsys.ru

Теперь вся наша работа под неусыпным контролем системы. И это хорошо. Освободилось время для других, более важных задач.

Мы ещё изучаем все возможности и преимущества системы, и работники компании «КОСАС» по завершению работ и помогают нам, если у нас возникают какие-то вопросы или проблемы.

Рекомендуем компанию «КОСАС» как профессионального и надёжного партнёра компании «1С: Битрикс».

С уважением, генеральный директор ООО «Паровые системы»

Лифшиц Д.В.



Генеральный директор _____

Д.В. Лифшиц