



Петербургский
ДОЛЬЩИК

Компания ООО «Петербургский дольщик», в лице генерального директора Папуниди Павла Михайловича, благодарит специалистов компании «КОСАС» за грамотное и профессиональное внедрение CRM-системы Битрикс24!

Перед началом проекта внедрения CRM-системы перед нашей компанией стояло несколько задач:

1. Сбор лидов с 2-х наших сайтов в одной CRM;
2. Экспорт в CRM источников лидов;
3. Создание дополнительных полей в лидах и отображение в CRM нужной нам информации об источниках лидов;
4. Настройка отслеживания входящих звонков: либо с использованием сервиса «Простые звонки», либо через Call tracking. Цель: понимать источник звонка (например, контекст, seo) и ключевое слово (если это контекст);
5. Для всех новых лидов автоматически должен назначаться ответственный, которому должно поступать уведомление о появлении нового лида;
6. Для всех лидов с сайта должен автоматически присваиваться источник лида Веб-сайт;
7. Название лида должно формироваться по шаблону "Имя" + "Тип лида" + "адрес сайта", например, Андрей заказ звонка helpdol.ru;
8. Установка виджета от Битрикс24 и сервиса «обратный звонок», интеграция CRM с соц. Сетями и CRM-формой на сайте;

В ходе реализации проекта все эти задачи были полностью выполнены:

- На нашем сайте создана форма заказа обратного звонка,
- Создана форма — записаться к юристу,
- Создана форма-Калькулятор для подсчёта неустойки,
- Создана форма записи на консультацию,
- Создана форма «Оставить заявку»;

На втором нашем сайте создано:

- Форма заказа обратного звонка,
- Форма онлайн-консультации,
- Форма заказа услуги,

Форма существует на различных страницах сайта. Для идентификации наименования услуги в карточке Лида создали пользовательское поле типа Список «Наименование услуги» с предустановленными значениями.

Настроено соответствие страницы сайта значению поля «Наименование услуги» в Битрикс24 (после их создания).

- Создана форма «Получить консультацию»;

Настроена интеграция JivoSite с Битрикс24 по обоим сайтам. Теперь клиенты пишут нам в чат на сайте, а после закрытия диалогового окна, сообщения моментально переносятся в нашу CRM!

Специалисты компании «КОСАС» профессионалы своего дела! Мы доверили им такой серьёзный для нас шаг, как всесторонняя настройка портала Битрикс24 и CRM и не пожалели!

Теперь вся деятельность нашей компании сосредоточена в одном месте — нашем облачном корпоративном портале. Ни один клиент теперь не будет потерян или забыт! Сократился ручной труд, т. к. не нужно переносить самостоятельно все заявки и данные наших клиентов.

Теперь это происходит автоматически. Чему мы очень довольны!

В дальнейшем, если нам потребуется ещё какая-то помощь или дополнительная настройка, мы будем снова обращаться к специалистам компании «КОСАС», которые по-настоящему любят своё дело и готовы помогать компаниям, стоящим на пути к новым технологиям, за которыми, поистине, стоит будущее.

И Битрикс24 занимает передовые позиции в списке сервисов, предлагающих современные услуги по автоматизации и виртуальному управлению бизнесом.

С уважением, генеральный директор ООО «Петербургский дольщик» Папуниди П.М.

