



МОРСКОЕ ГРУЗОВОЕ БЮРО MARINE CARGO BUREAU

Quality Management System is Certified in Compliance with ISO 9001:2015

Национальная признанная организация по безопасности морской транспортировки грузов



National Recognized Organization on the Safe Carriage of Cargoes by Sea

Межевой канал, дом 4, офис 146, г. Санкт-Петербург, Россия, 198035
4, Mezhevoy canal, office 146, Saint-Petersburg, Russia, 198035

Tel. +7 (812) 647 0930, Fax +7 (812) 647 0934, <http://www.mcb-spb.ru>, e-mail: mcb-public@mcb-spb.ru

Санкт-Петербург

От 19 сентября 2018 года

Благодарственное письмо

В 2018 году перед нами встала задача автоматизации анализа и количественной оценки каналов общения с клиентами и оценки эффективности рекламы в сети интернет.

Решение данной задачи разбивалось на два основных этапа:

1. Переход на ИП-телефонию.
2. Внедрение CRM.

Проанализировав рынок CRM, мы выбрали для дальнейшего внедрения Битрикс24. Еще на этапе выбора CRM-сотрудники компании «Косас» предоставили нам подробное сравнение возможностей CRM Битрикс24 и конкурентного решения, рассказав о всех плюсах и минусах обеих систем. После этого было принято решение продолжить наше сотрудничество с компанией «Косас» и поручить им проект внедрения CRM в нашей компании. На первом этапе специалисты компании КОСАС помогли нам с решением вопросов интеграции телефонии Битрикс24 с нашим телекоммуникационным оператором, что позволило нам сохранить существующие городские номера, и помогли выбрать и настроить необходимое нам телефонное оборудование. На втором этапе был проведен анализ наших бизнес-процессов и автоматизация их обработки средствами Битрикс24.

Для нас было проведено очное обучение основам работе в системе Битрикс24. Также в процессе внедрения специалисты компании «Косас» осуществляли поддержку и отвечали на возникающие вопросы.

В настоящий момент в нашей компании идет этап опытной эксплуатации системы Битрикс24 (задействованы два основных бизнес-процесса).

К концу года мы планируем перевести оставшиеся бизнес-процессы в систему Битрикс24.

Благодарим руководство и сотрудников компании «Косас» за плодотворное сотрудничество.

Генеральный директор



А.К.Барановская